

**ДОГОВОР №**  
**реализации туристских услуг**

Самара

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Самараинтур-С», именуемое в дальнейшем ФИРМА, и менеджер по туризму, представляющий(ая) интересы ФИРМЫ, действующий (ая) на основании доверенности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ действующий (ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый (ая) в дальнейшем КЛИЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, ФИРМА обязуется забронировать и реализовать, а КЛИЕНТ обязуется оплатить следующую туристскую услугу:

Маршрут " \_\_\_\_\_ "

Дата заезда \_\_\_\_\_

Дата выезда \_\_\_\_\_

Размещение \_\_\_\_\_

Питание \_\_\_\_\_

Трансфер \_\_\_\_\_

Страховка \_\_\_\_\_

Другие услуги \_\_\_\_\_

1.2. Туристы, совершающие путешествие на условиях настоящего Договора:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. ФИРМА обязана:

2.1.1. Предоставить достоверную информацию об оказываемых туристских услугах.

2.2.2. Выдать сопроводительные документы, необходимые для реализации услуг.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) или путевка(-и) для проживания КЛИЕНТОВ в санатории/гостинице/базе отдыха, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания и условиях безопасности. КЛИЕНТ обязан осмотреть полученные документы и известить ФИРМУ без промедления при обнаружении в документах недостатков.

2.2.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных КЛИЕНТА, в том числе при их обработке и использовании.

2.2. КЛИЕНТ обязан:

2.2.1. Произвести своевременную оплату услуг ФИРМЫ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2.2. Предоставить ФИРМЕ необходимые сведения и документы, необходимые для исполнения договора, сообщить сведения, требуемые ФИРМОЙ, в том числе точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую ФИРМЕ для оперативной связи. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления КЛИЕНТ уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем выдачи памятки в письменном виде. Подписанием настоящего Договора КЛИЕНТ подтверждает получение соответствующих сведений.

**3. Условия отмены и аннуляции.**

3.1. КЛИЕНТ вправе отказаться от забронированных и оплаченных туристических услуг полностью или частично при условии выплаты ФИРМЕ фактически произведённых ФИРМОЙ расходов на момент отказа от услуг. КЛИЕНТУ возвращается сумма за минусом фактически произведённых расходов ФИРМОЙ на момент отказа КЛИЕНТА от забронированных туристских услуг.

3.2. ФИРМА не несет ответственности за изменение сроков пребывания в гостиницах, домах отдыха, санаториях в связи с переносом времени и/или даты совершения рейса транспортными компаниями, и другим, не зависящим от ФИРМЫ причинам.

3.3. ФИРМА не несет ответственности за утрату КЛИЕНТОМ документов, необходимых для предоставления туристических услуг, а также связанных с этим расходов. Ответственность за обеспечение и наличие документов, необходимых для пресечения границы, а также за действительность и достаточность срока действия заграничных паспортов, несут лица, совершающие поездку.

#### **4. Порядок оплаты туристских услуг.**

4.1. Стоимость туристских услуг на дату заключения Договора составляет \_\_\_\_\_, что составляет \_\_\_\_\_ рублей.

4.2. КЛИЕНТ одновременно с подписанием сторонами настоящего Договора вносит в счет оплаты стоимости заказанных услуг в кассу или на расчетный счет ФИРМЫ аванс в размере \_\_\_\_\_ рублей, что является основанием для бронирования туристских услуг.

4.3. КЛИЕНТ оплачивает в течение 2-х рабочих дней с момента подтверждения ФИРМОЙ возможности реализации заказанных КЛИЕНТОМ услуг 100% их стоимости, с учетом ранее внесенных авансов.

4.4. В случае просрочки платежа, указанного в п. 4.3. настоящего Договора, или согласованного переноса по просьбе КЛИЕНТА данного платежа ФИРМА вправе пересчитать сумму договора по курсу Агентства на дату фактической оплаты.

4.5. Факт полной оплаты туристских услуг подтверждается оформленной ФИРМОЙ туристской путевкой и служит основанием для оформления и передачи комплекта сопроводительных документов.

#### **5. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.**

5.1 Настоящий Договор действует до момента окончания путешествия либо до срока оказания туристской услуги, включенной в договор.

5.2. КЛИЕНТ имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением ФИРМОЙ своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с даты письменного объявления КЛИЕНТА об отказе. В этом случае КЛИЕНТУ не возвращается часть цены туристской услуги пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении настоящего Договора, а также КЛИЕНТ возмещает фактически понесенные расходы ФИРМЫ.

#### **6. Ответственность сторон.**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.2., каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

#### **7. Особые условия.**

7.1. Подписывая настоящий Договор, КЛИЕНТ подтверждает, что до его сведения ФИРМОЙ доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

7.2. КЛИЕНТ проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения настоящего договора между КЛИЕНТОМ и ФИРМОЙ, и на основании договора между ФИРМОЙ и принимающими компаниями /

отелями и другими партнерами, последнему были переданы персональные данные КЛИЕНТА и лиц, от имени которых он действует, с целью их обработки в интересах предоставления услуг, заказанных КЛИЕНТОМ, а также для достижения иных целей, определяющихся предметом настоящего договора между КЛИЕНТОМ и ФИРМОЙ. ФИРМА в соответствии с настоящим согласием КЛИЕНТА имеет право в интересах КЛИЕНТА обрабатывать его персональные данные и данные лиц, от имени которых действует КЛИЕНТ методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям, транспортным компаниям и т.п.), в том числе использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До КЛИЕНТА доведена информация о правах, которые установлены для него как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

## 8. Прочие условия.

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, на русском языке и хранится по одному у каждой из Сторон.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная КЛИЕНТОМ/ФИРМОЙ информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и принимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

### «Клиент»:

ФИО:

Паспортные данные:

Зарегистрирован по адресу:

Контактный телефон:

e-mail \_\_\_\_\_

Подтверждаю свое согласие на получение рассылки о проводимых ООО «Самараинтур-С» акциях.

Отказываюсь от получения рассылки.

### «Фирма»: ООО «Самараинтур-С»

Адрес: 443020 г. Самара ул. Самарская 51.

Тел. (846) 279-20-40, факс (846) 340-14-85.

E-mail: selena@samaraintour.ru

ИНН/КПП 6317106374/631701001

ОГРН 1156317001818

р/с 40702810200020002186

в АО АКБ «ГАЗБАНК» г. Самара

к/с 30101810400000000863 в Отделении по

Самарской области Волго-Вятского

главного управления ЦБРФ БИК 043601863

ОКПО 33508914

По доверенности

Менеджер по туризму ООО «Самараинтур-С»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /