

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
реализации туристского продукта

Самара

«\_\_»\_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Саминтур», именуемое в дальнейшем ФИРМА, и менеджер по туризму \_\_\_\_\_, представляющий(ая) интересы ФИРМЫ, действующий (ая) на основании доверенности № \_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующий (ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый (ая) в дальнейшем КЛИЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор соответствует типовому договору Ростуризма, утвержденному Приказом № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком».

1.2. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, ФИРМА обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт, Туроператору и совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт:

Маршрут: \_\_\_\_\_

начало тура

окончание тура

размещение

перевозка

трансфер

медстраховка

**Оказание услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Туроператор.**

1.3. Туристы, совершающие путешествие на условиях настоящего Договора:

### 2. Сведения о туроператоре

2.1. ФИРМА осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором, сформировавшем турпродукт. Туроператором, являющимся непосредственным исполнителем туристских услуг, входящих в турпродукт, поименованный в п.1.2 настоящего Договора, является следующее юридическое лицо:

**полное и сокращенное наименование** \_\_\_\_\_

**адрес (место нахождения)** \_\_\_\_\_

**почтовый адрес** \_\_\_\_\_

**ОГРН** \_\_\_\_\_

**ИНН** \_\_\_\_\_

**реестровый номер** \_\_\_\_\_

**размер финансового обеспечения** \_\_\_\_\_

**номер, дата и срок действия договора страхования** \_\_\_\_\_

**наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение** \_\_\_\_\_

Данная информация актуальна на дату заключения договора с КЛИЕНТОМ, которая может в последующем измениться, о чем КЛИЕНТ будет уведомлен.

Договор с Туроператором заключен путем достижения сторонами в письменной форме соглашения (направление оферты и получение акцепта оферты) по всем существенным условиям договора в порядке, предусмотренном законодательством.

2.2. ФИРМА является агентом туроператора, поименованного в п. 2.1 настоящего Договора, и действует при реализации турпродукта по поручению Туроператора от своего имени и за счет Туроператора. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор несет перед КЛИЕНТОМ ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание КЛИЕНТУ услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. Настоящий Договор считается заключенным в качестве предварительного договора с момента подписания его СТОРОНАМИ. Настоящий договор, устанавливающий права и обязанности СТОРОН по реализации турпродукта, считается заключенным в качестве основного при условии подтверждения ФИРМОЙ или Туроператором возможности реализации КЛИЕНТУ заказанного турпродукта.

В случае если ФИРМА или туроператор не могут подтвердить возможность реализации туристского продукта, авансовый платеж возвращается КЛИЕНТУ ФИРМОЙ в день обращения.

### 3. Порядок реализации турпродукта

ФИРМА обязана:

3.1. При реализации турпродукта ФИРМА обязана передать КЛИЕНТУ основную информацию (в объеме, необходимом для совершения путешествия): о потребительских свойствах туристского продукта; об общей цене туристского продукта, о туроператоре-исполнителе (полное и сокращенное наименование, адрес, контактная информация, реестровый номер); о размере финансового обеспечения ответственности туроператора, номере, дате и сроке действия договора или договоров страхования ответственности туроператора, о правилах въезда в страну и выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; об обычаях местного населения, религиозных обрядах, памятниках истории, природы, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о национальных и религиозных особенностях населения; об опасностях, с которыми КЛИЕНТ может встретиться при совершении путешествия; об адресе и номере телефона руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы без сопровождения законных представителей (данная информация, в необходимом для совершения путешествия объеме, указывается в Памятке туриста); о порядке и сроках предъявления КЛИЕНТОМ требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и иную информацию в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ. **Подписанием настоящего Договора КЛИЕНТ подтверждает своё ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

3.2. Выдать сопроводительные документы, переданные Туроператором и необходимые для реализации услуг, входящих в туристский продукт, КЛИЕНТУ или лицам, совершающим путешествие (туристам). При оформлении билета в электронном виде выдать КЛИЕНТУ выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозке. Сопроводительные документы выдаются после полной оплаты турпродукта в офисе ФИРМЫ не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Подписывая настоящий договор КЛИЕНТ выражает своё согласие на возможность получения сопроводительных документов в месте начала маршрута (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее чем за 2 часа до времени выезда (вылета). Сопроводительные документы также могут быть направлены на адрес электронной почты Клиента, указанный в разделе 14 Договора при его согласии.

Согласен получить документы в электронном виде и прошу выслать их по адресу:

E-mail: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (подпись)

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) или путевка(-и) для проживания КЛИЕНТОВ в санатории/гостинице/базе отдыха, для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы). КЛИЕНТ обязан осмотреть полученные документы и известить ФИРМУ без промедления при обнаружении в документах недостатков.

3.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных КЛИЕНТА, в том числе при их обработке и использовании.

3.4. Предоставить КЛИЕНТУ информацию об условиях применения медицинской страховки, включенной в туристский продукт, реализуемый по настоящему Договору, либо информировать КЛИЕНТА о необходимости приобретения медицинского страхового полиса, обеспечивающего страхование жизни и здоровья Туристов на время поездки по маршруту Тура, в случаях, когда наличие последнего является необходимым условием для совершения Тура, а также оказать содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков.

3.5. Уведомить Туроператора о заключении настоящего договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия в соответствии с Заявкой на бронирование, и перечислить ему денежные средства, полученные от КЛИЕНТА в уплату турпродукта.

3.6. По требованию КЛИЕНТА предоставить информацию о договоре, заключенном между Туроператором и ФИРМОЙ.

3.7. ФИРМА вправе получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своём распоряжении.

3.8. В случае нарушения КЛИЕНТОМ условий оплаты по настоящему договору аннулировать бронирование турпродукта в соответствии с действующим законодательством и п.6.3. настоящего договора.

3.9. ФИРМА обязана реализовать, а Туроператор обеспечить предоставление всего комплекса услуг, входящих в туристский продукт, с надлежащим уровнем качества. В случаях, когда по независящим от ФИРМЫ причинам предоставление какой-то услуги стало невозможным, ФИРМА оказывает содействие в подборе альтернативных вариантов (в том числе вариантов размещения, перелета и др.). При этом, подтверждением согласия КЛИЕНТА на альтернативный вариант будет фактическое получение этой услуги. В случае, если стоимость услуг будет меньше оплаченной КЛИЕНТОМ, ФИРМА произведет перерасчет стоимости услуги. В случае, если стоимость услуги будет больше оплаченной КЛИЕНТОМ, подтверждением согласия КЛИЕНТА на доплату будет являться информация, полученная от него по средствам связи, указанным КЛИЕНТОМ в настоящем договоре.

3.10. КЛИЕНТ обязан ознакомиться с каталогами, предоставленными ФИРМОЙ, в которых представлены сведения об объектах размещения и иными документами, предложенными ФИРМОЙ: правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией и проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц - лиц, совершающих путешествие, также обязан передать им иную полученную от ФИРМЫ согласно п.3.1 настоящего Договора информацию и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

3.11. КЛИЕНТ обязан произвести своевременную оплату услуг ФИРМЫ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, КЛИЕНТ оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств ФИРМЕ.

3.12. В установленный ФИРМОЙ /Туроператором срок предоставить ФИРМЕ комплект необходимых для исполнения договора документов (в т.ч. паспорт, анкетную информацию), сообщить сведения и предоставить иные документы, требуемые ФИРМОЙ, в том числе точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую ФИРМЕ/Туроператору для оперативной связи. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления КЛИЕНТ уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем выдачи памятки в письменном виде. Подписанием настоящего Договора КЛИЕНТ подтверждает получение соответствующих сведений.

3.13. Заблаговременно письменно довести до сведения ФИРМЫ информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания КЛИЕНТА или сопровождающих его в поездке лиц и связанные с ними медицинские противопоказания; необходимость получения КЛИЕНТОМ специальных разрешений или согласий от третьих лиц или компетентных органов. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением КЛИЕНТОМ указанных выше обязательств, услуги считаются не оказанными по вине КЛИЕНТА.

3.14. КЛИЕНТ обязуется своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному ФИРМОЙ месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом КЛИЕНТА от исполнения договора с применением последствий п. 5.2 договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с ФИРМОЙ, при отсутствии которого КЛИЕНТУ не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии КЛИЕНТА в отель раньше или позже согласованного срока.

3.15. КЛИЕНТ обязуется не причинять вреда здоровью и имуществу третьих лиц. КЛИЕНТ уведомлен о том, что ущерб, нанесенный им гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристический продукт, должен быть возмещен КЛИЕНТОМ за свой счет. КЛИЕНТ обязуется соблюдать пограничные и таможенные правила РФ и страны путешествия, правила авиакомпаний по перелету и перевозке багажа, правила проживания в отеле и иных объектах размещения. ФИРМА не несет ответственность при нарушении КЛИЕНТОМ всех вышеперечисленных правил.

КЛИЕНТ обязан производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный турпродукт.

3.16. КЛИЕНТ обязан получить в установленное время и месте паспорта, турпутевку и сопроводительные документы, заблаговременно согласовав с ФИРМОЙ место получения документов, согласно п. 3.2 настоящего Договора.

3.17. КЛИЕНТ обязуется незамедлительно информировать ФИРМУ/Туроператора, а также представителей принимающей стороны о некачестве или ненадлежащем оказании входящих в турпродукт услуг со стороны третьих лиц.

3.18. КЛИЕНТ несет ответственность за выполнение своих обязательств перед ФИРМОЙ, а также за нанесение ФИРМЕ материального ущерба или ущерба деловой репутации.

3.19. При подготовке к путешествию и во время его совершения КЛИЕНТ имеет права, зафиксированные в ст. 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», а также:

- получить при заключении договора всю необходимую информацию, предоставляемую ФИРМОЙ;

- отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты ФИРМЕ/Туроператору, который является исполнителем и непосредственно оказывает КЛИЕНТУ услуги по договору, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору;

- добровольно застраховать финансовые риски, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА при неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств по настоящему договору.

- добровольно застраховать риск невозможности совершения путешествия по маршруту Тура согласно условиям страховой компании, а также отказаться от данного вида страхования, если она включена в туристский продукт Туроператора.

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в ЕФРТ, информацию о договоре, заключенном между Туроператором и ФИРМОЙ, в том числе копию доверенности (если выдавалась), выданную Туроператором на заключение договоров о реализации сформированного им турпродукта.

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности;

- отказаться от несогласованных ним дополнительных платных услуг, а если они оплачены, потребовать возврата их стоимости.

3.20. Фирма обязуется по требованию КЛИЕНТА предоставить информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и ФИРМОЙ, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

По требованию КЛИЕНТА ФИРМА обязуется предоставить информацию об оплате туристского продукта Туроператору (номер и дату платежного поручения).

#### **4. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты**

- 4.1. Стоимость туристского продукта на дату заключения настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ руб.).
- 4.2. КЛИЕНТ одновременно с подписанием сторонами настоящего Договора вносит в счет оплаты стоимости туристского продукта в кассу или на расчетный счет ФИРМЫ аванс в размере \_\_\_\_\_ руб., что является основанием для бронирования туристских услуг. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.
- 4.3. КЛИЕНТ оплачивает в течение 2-х рабочих дней с момента подтверждения ФИРМОЙ возможности реализации заказанного КЛИЕНТОМ туристского продукта 100% стоимости туристского продукта, с учетом ранее внесенных авансов.
- 4.4. В случае просрочки платежа, указанного в п. 4.3. настоящего Договора, или согласованного переноса по просьбе КЛИЕНТА данного платежа ФИРМА вправе пересмотреть стоимость турпродукта путем пересчета стоимости туристского продукта на новую дату платежа.

#### **5. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.**

- 5.1 Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.
- 5.2. КЛИЕНТ имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением ФИРМОЙ своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с даты письменного объявления КЛИЕНТА об отказе. В этом случае КЛИЕНТУ не возвращается часть цены туристского продукта пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении настоящего Договора, а также КЛИЕНТ возмещает фактически понесенные расходы ФИРМЫ.
- 5.3. КЛИЕНТ или ФИРМА вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора до начала путешествия в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста и другие обстоятельства). При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
- 5.4. КЛИЕНТ или ФИРМА вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора до начала путешествия при невозможности обеспечения оговоренных сторонами ранее состава и качества услуг, входящих в тур.
- 5.5. Изменение условий договора вступают в силу при наличии письменного согласия обеих сторон. Каждое изменение КЛИЕНТОМ условий договора, входящих в тур, сделанное после подтверждения бронирования, влечет за собой дополнительную оплату, равную фактическим затратам ФИРМЫ, определяемым в каждом конкретном случае. Изменение дат заезда (выезда) считается аннуляцией тура и, соответственно, новым бронированием.
- 5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, КЛИЕНТУ возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг, входящих в турпродукт. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности КЛИЕНТА его жизни или здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, КЛИЕНТ или ФИРМА вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует Туроператоров/Турагентов/КЛИЕНТОВ об угрозе безопасности, в том числе путем опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством РФ о средствах массовой информации.

#### **6. Ответственность КЛИЕНТА, ФИРМЫ, Туроператора. Обстоятельства непреодолимой силы.**

- 6.1. Ответственность перед КЛИЕНТОМ за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор. АГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.
- 6.2. Туроператор/ФИРМА не несет ответственность за действия третьих сторон авиаперевозчика, страховые компании и т.п.).
- 6.3. В случае нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты турпродукта, определенного п.п.4.2-4.3 настоящего Договора, ФИРМА имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возложением убытков, в том числе фактически понесенных расходов поставщиков услуг, входящих в стоимость турпродукта, на счет КЛИЕНТА.
- 6.4. ФИРМА не несет ответственность перед КЛИЕНТОМ за понесенные им расходы, возникшие вследствие нарушения КЛИЕНТОМ установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления КЛИЕНТОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора, при этом КЛИЕНТ обязуется оплатить сервисный сбор, взысканный Туроператором с ФИРМЫ, а также расходы по исправлению ошибки в вышеназванных документах;
  - в случае, если КЛИЕНТ не может воспользоваться услугами по причине действий российских официальных органов или властей РФ и наложенных ими ограничений;
  - в случае если КЛИЕНТ не может воспользоваться забронированными услугами по причине наличия неисполненных обязательств (об уплате алиментов, неисполненных решений суда и т.д.);
  - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несут перевозчик и/или Туроператор);
  - вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов КЛИЕНТА в период поездки;
  - вследствие несоответствия услуг субъективным ожиданиям КЛИЕНТА;
- 6.5. ФИРМА не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия.
- 6.6. ФИРМА не несет ответственности за невыполнение туроператором своих обязательств, в том числе – в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в турпродукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором (или иными лицами, оказывающими услуги, входящие в турпродукт) своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности по своим обязательствам в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного и техногенного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и должны возникнуть после заключения Договора. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются последствия, предусмотренные п.5.3. договора.
- 6.8. КЛИЕНТ обязан быть на связи в течение всего срока действия договора, в противном случае ФИРМА не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, связанные с невозможностью связаться с КЛИЕНТОМ по оставленным им контактными данным.

## **7. Порядок разрешения споров.**

- 7.1. В случае ненадлежащего оказания или неоказания заказанных услуг, КЛИЕНТ обязан незамедлительно уведомить об этом ФИРМУ и представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если КЛИЕНТА не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней со дня получения претензии.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между СТОРОНАМИ.
- 7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.1. настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок и сроки предъявления КЛИЕНТОМ требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.**

- 8.1. Туроператор в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Федеральным законом, за свой счет осуществляет страхование риска своей ответственности, которая может наступить вследствие неисполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований настоящей статьи.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.

## **9. Особые условия.**

9.1. Подписывая настоящий Договор, КЛИЕНТ подтверждает, что до его сведения ФИРМОЙ доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», а также о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; о том, что субъективная оценка КЛИЕНТОМ услуг не является критерием их качества; об условности классификации средств размещения; о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля (условия договора не предусматривают вселение КЛИЕНТА в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения); о возможности приобретения медицинской страховки, страховки от невозможности совершения путешествия и др. видах страхования и об условиях страхования; об условиях проживания и питания в средстве размещения и порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической

поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о возможных опасностях при совершении путешествия; о необходимости соблюдать законы, религию, обычаи, традиции принятые в месте пребывания, сохранять природную среду, бережно относиться к памятникам истории и культуры; о необходимости соблюдать правила личной и имущественной безопасности и меры профилактики карантинных заболеваний, о необходимости выполнять указания руководителя группы во время перемещения в составе группы при следовании по маршруту тура. ФИРМОЙ проведен инструктаж с КЛИЕНТОМ и, КЛИЕНТ обязуется довести всю полученную информацию до всех туристов, указанных в настоящем договоре.

9.2. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между КЛИЕНТОМ и авиаперевозчиком или страховщиком. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок. В соответствии с пп 76 «Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией, в связи с чем информация о времени вылета указывается ФИРМОЙ ориентировочно. В связи с тем, что по независящим от ФИРМЫ причинам, (а при вылете чартерным рейсом, в соответствии с особенностями чартерной перевозки) время вылета может быть изменено, в целях предотвращения дополнительных расходов КЛИЕНТА, ему рекомендуется за 24 часа до времени вылета, указанного в авиабилете или маршрут-квитанции уточнить информацию о времени вылета у менеджера ФИРМЫ или на официальном сайте аэропорта вылета.

9.3. Возврат стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат по правилам авиаперевозчика. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается КЛИЕНТОМ самостоятельно со страховой компанией.

9.4. Клиент проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения настоящего договора между КЛИЕНТОМ и ФИРМОЙ, и на основании договора между ФИРМОЙ и туроператором, последнему были переданы персональные данные КЛИЕНТА с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказанного КЛИЕНТОМ, а также для достижения иных целей, определяющихся предметом настоящего договора между КЛИЕНТОМ и ФИРМОЙ. Туроператор в соответствии с настоящим согласием КЛИЕНТА имеет право в интересах туриста обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, отелям, транспортным компаниям и т.п.), в том числе использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До туриста доведена информация о правах, которые установлены для туриста как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», а также Федеральным Законом «О внесении изменений в Федеральный Закон «О персональных данных» от 30.12.2020 № 519-ФЗ (ст. 10.1 Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения), вступившим в силу с 01.07.2021г.

9.5. ФИРМА вправе не принимать от КЛИЕНТА заявления об аннуляции турпродукта по телефону. Указанные заявления КЛИЕНТОМ предъявляются в сканированном или оригинальном виде или путем передачи письменной информации с помощью мессенджеров .

## **10. Прочие условия.**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, на русском языке и хранится по одному у каждой из Сторон.

10.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная КЛИЕНТОМ/ФИРМОЙ информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и принимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

10.3. Клиенту рекомендуется обеспечить возможность его информирования обо всех изменениях в программе тура, а также об изменении времени/даты вылета рейса. Для оперативной связи Клиент может сообщить свой контактный телефон в п. 14 настоящего договора. Отправка SMS-сообщения на данный номер будет являться достаточным подтверждением получения информации Клиентом.

## 11. Страхование от невозможности совершить путешествие

11.1. На период туристического обслуживания КЛИЕНТОМ не заявлено никаких других целей кроме туризма. Клиент имеет право застраховать стоимость оговоренных в договоре туристических услуг на случай невыезда (перечень пунктов по невыезду регламентируется в договоре страхования). Данный вид страхования позволяет существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения КЛИЕНТОМ поездки по независящим от него причинам. Все остальные затраты туриста на время пребывания в поездке, не относящиеся к заказанному в ФИРМЕ туробслуживанию, как срыв подписания контрактов, личных и деловых встреч, самостоятельно заказанное медицинское обслуживание, самостоятельно заказанное посещение матчей, театральных, спортивных и других мероприятий, должны страховаться на случай невыезда клиентом самостоятельно.

**Отметкой одного из нижеприведенных пунктов КЛИЕНТ подтверждает свое согласие/несогласие с оформлением полиса страхования на случай вынужденной отмены поездки - страхование от невозможности совершить путешествие («страховка от невыезда»)**

**Согласен** застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (в соответствии с Правилами страхования по программе \_\_\_\_\_, предоставляемой страховой компанией \_\_\_\_\_).

С правилами и условиями страхования ознакомлен и согласен.

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

**Отказываюсь** от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки ("страхование от невыезда"). Тем самым, я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки. В том числе: из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества и по другим причинам, не зависящим от ФИРМЫ.

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

## 12. Добровольное страхование.

12.1. КЛИЕНТ имеет право заключить договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной туристу при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста к месту постоянного проживания (далее - медицинская помощь), и других сопутствующих услуг, указанных в договоре медицинского страхования и Правилах страхования.

**Отметкой одного из нижеприведенных пунктов КЛИЕНТ подтверждает свое согласие/несогласие с оформлением полиса добровольного страхования**

**Согласен** заключить договор добровольного страхования, страховщиком по которому является:

\_\_\_\_\_

С правилами и условиями страхования ознакомлен и согласен.

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

**Отказываюсь** от заключения договора добровольного страхования и предупрежден, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несу самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

Документы, необходимые для совершения путешествия (в том числе информационные памятки), а также всю необходимую информацию от ФИРМЫ получил:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## 13. Специальное условие.

13.1. В случае дистанционного заключения договора, КЛИЕНТ подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего договора любым возможным способом: посредством электронного носителя и авторизации на модулях бронирования туров- TripAggregator, Модуль бронирования речных круизов, посредством отправки письменной информации о своем согласии с использованием мессенджеров Viber, WhatsApp или по электронной почте.

#### 14. Реквизиты и подписи сторон

«Клиент»:

ФИО:

Паспортные данные:

Зарегистрирован по адресу:

Контактный телефон:

e-mail

\_\_\_ Подтверждаю свое согласие на получение рассылки о проводимых ООО «Саминтур» акциях.

\_\_\_ Отказываюсь от получения рассылки.

«Фирма»: ООО «Саминтур»

Адрес: Российская Федерация, 443020, Самарская область, город Самара, ул. Самарская дом 51-53, комн 26

Тел. +7(846) 3004500

e-mail: [sima@samaraintour.ru](mailto:sima@samaraintour.ru)

ИНН/КПП 6316211626/631701001

Расчетный счет: 40702810554400037441 Поволжский Банк

ПАО Сбербанк

Кор.счет: 30101810200000000607

БИК банка: 043601607

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

По доверенности

Менеджер по туризму ООО «Саминтур»

\_\_\_\_\_ /